

# PRAVIDLA A PODMÍNKY

Tato smlouva byla naposledy revidována dne 15. dubna <sup>2023</sup>.

## I. ÚVOD

Vítá vás [www.referator.cz](http://www.referator.cz) a [www.ensayador.com](http://www.ensayador.com) („web“).

Služby nabízené našimi webovými stránkami podléhají podmínkám uvedeným v této smlouvě. Vyhraujeme si právo změnit tuto smlouvu bez předchozího upozornění a je důležité, abyste si tyto podmínky pečlivě prostudovali. Používáním našich webových stránek potvrzujete, že jste si přečetli, porozuměli a přijali podmínky této smlouvy, jakož i naše Zásady ochrany osobních údajů, které jsou považovány za nedílnou součást této smlouvy. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, zdržte se prosím přístupu nebo používání našich webových stránek.

## II. DEFINICE

- „ **Smlouva** “ zahrnuje tento soubor podmínek a podmínek, zásady ochrany osobních údajů a jakékoli další relevantní dokumenty poskytované webem.
- „ **Služba** “ nebo „ **Služby** “ označuje jakoukoli službu nabízenou společností company101 s.r.o. prostřednictvím našich webových stránek.
- „ **Uživatel** “, „ **Vy** “ a „ **Váš** “ označují kohokoli, kdo přistupuje na naše webové stránky, aby mohl využívat naše služby, včetně, ale nejen, jednotlivců, společností, partnerství, živnostníků, právnických osob a sdružení.
- „ **My** “, „ **Společnost** “, „ **nás** “ a „ **naše** “ odkazuje na společnost company101 s.r.o., IČ: 08269980
- „ **Webové stránky** “, „ **Web** “ odkazují na „<https://www.referator.cz>“, „[www.ensayador.com](http://www.ensayador.com)“, jakékoli budoucí verze Webu nebo jakékoli jejich přidružené společnosti a stránky.
- „ **Uživatelský Účet** “ označuje elektronický účet otevřený zákazníkem za účelem využívání různých služeb nabízených na našich webových stránkách.

### III. VÝKLAD

- Výraz "zahrnuje" je třeba chápat jako "bez omezení" a všechny odkazy na jednotné číslo zahrnují množné číslo a naopak.
- Bez ohledu na konkrétní použitý počet a pohlaví se má za to, že slova v této smlouvě zahrnují jakékoli jiné číslo, pohlaví nebo čas, jak to kontext vyžaduje.
- Odkaz na jakýkoli zákon, vyhlášku nebo jiný zákon bude zahrnovat všechny předpisy, nástroje, konsolidace, dodatky, nové uzákonění nebo nahrazení, které jsou v současné době v platnosti.
- Nadpisy, tučné písmo a kurzíva (pokud existují) byly zahrnuty pouze pro usnadnění a neomezují ani neovlivňují význam nebo výklad podmínek této smlouvy.

### IV. ÚVOD A ROZSAH

- **Rozsah** . Tyto podmínky se vztahují na vaše používání webových stránek a jejich služeb, pokud není uvedeno jinak. Produkty nebo služby třetích stran podléhají příslušným smluvním podmínkám.
- **Způsobnost** : Některé služby webových stránek jsou omezeny na uživatele starší 18 let a na uživatele, kterým systém nebyl pozastaven nebo ukončen z naší strany.
- **Elektronická komunikace**: Používáním webových stránek nebo zasíláním elektronické komunikace z vašeho zařízení souhlasíte s přijímáním elektronické komunikace od nás. Tato sdělení budou poskytována ve stejném formátu. Kopie těchto sdělení si můžete ponechat pro své záznamy.

### V. SLUŽBY

*Referator.cz je pomocník při psaní textů s umělou inteligencí. Naším posláním je poskytnout vám spolehlivou a efektivní platformu, která vám pomůže při generování kvalitního obsahu pro různé účely. Ať už jste*

*student pracující na akademické práci, profesionál vytvářející obchodní dokumenty nebo prostě někdo, kdo hledá inspiraci v psaní, jsme tu, abychom vás podpořili na každém kroku.*

*V referator.cz rozumíme výzvám a časovým omezením, které psaní přináší. Proto jsme vyvinuli pokročilou technologii AI, která využívá zpracování přirozeného jazyka a algoritmy strojového učení, které vám pomohou vytvářet dobře strukturovaný, koherentní a poutavý obsah. Náš AI asistent je navržen tak, aby nabízel návrhy, poskytoval užitečné poznatky a vylepšoval váš proces psaní, což vám umožní efektivněji vyjádřit své nápady.*

## **VI. ÚPRAVY SLUŽBY**

Vyhrazujeme si právo upravit tyto podmínky, včetně přidání, odstranění, úpravy nebo změny jakékoli části, podle vlastního uvážení a kdykoli. O takových změnách vás můžeme informovat zasláním e-mailu na adresu spojenou s vaším propojeným účtem nebo zveřejněním revidované verze těchto podmínek na našich webových stránkách, která změny zahrnuje. Vaše další používání webu po zveřejnění změn znamená váš souhlas a souhlas s úpravami.

## **VII. UŽIVATELSKÝ OBSAH**

### **A. Odpovědnost za obsah.**

Webové stránky vám umožňují sdílet obsah, zveřejňovat komentáře a poskytovat zpětnou vazbu, označované jako „obsah“. Jste však výhradně odpovědní za jakýkoli obsah, který zveřejníte, a potvrzujete, že jste získali nezbytné povolení k jeho použití.

Vezměte prosím na vědomí, že obsah, který zveřejníte na webu, by neměl obsahovat nic z následujícího:

- Nevychovaný, profánní, urážlivý, rasistický nebo nenávistný jazyk nebo výrazy, texty, fotografie nebo ilustrace, které jsou pornografické nebo nevkusné, pobuřující útoky osobní, rasové nebo náboženské povahy;
- Pomlouvačné, výhružné, znevažující, hrubě pobuřující, nepravdivé, zavádějící, podvodné, nepřesné, nespravedlivé, obsahuje hrubou nadsázku nebo nepodložená tvrzení;

- Porušuje práva na soukromí jakékoli třetí strany, je bezdůvodně škodlivý nebo urážlivý vůči jakémukoli jednotlivci nebo komunitě;
- Diskriminuje na základě rasy, náboženství, národnosti, pohlaví, věku, rodinného stavu, sexuální orientace nebo zdravotního postižení nebo odkazuje na takové záležitosti jakýmkoli způsobem zakázaným zákonem;
- Porušuje nebo nevhodně podporuje porušování jakéhokoli obecního, státního, federálního nebo mezinárodního práva, pravidla, nařízení nebo nařízení;
- Přenáší viry nebo jiné škodlivé, rušivé nebo destruktivní soubory;
- Zasílá opakované zprávy týkající se jiného uživatele a/nebo dělá hanlivé nebo urážlivé komentáře o jiné osobě nebo opakuje předchozí zveřejnění stejné zprávy pod více e-maily nebo předměty;
- Informace nebo údaje, které byly získány nezákonně.

Veďte prosím na vědomí, že jakýkoli odeslaný obsah, který zahrnuje výše uvedené, bude odmítnut, a pokud dojde k opakovanému porušení, vyhrazujeme si právo zrušit přístup uživatele na web bez předchozího upozornění.

## VIII. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

I když se snažíme poskytovat přesné a spolehlivé informace, nezaručujeme přesnost, úplnost nebo užitečnost obsahu generovaného AI. Berete na vědomí, že jakékoli spoléhání se na obsah generovaný AI je na vaše vlastní riziko a neneseme odpovědnost za žádné problémy nebo důsledky vyplývající z takového použití.

Odpovědnost uživatele: Za používání služby nesete výhradní odpovědnost. Souhlasíte s tím, že budete službu používat v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a těmito podmínkami. Rovněž berete na vědomí, že používání služby nevytváří vztah mezi advokátem a klientem ani žádný jiný profesionální vztah mezi vámi a společností vlastníka.

## IX. TOKEN A VÝZVY

**Tokeny:** Služba nabízí možnost nákupu tokenů, které lze použít pro přístup k dalším funkcím. Tokeny lze získat platbou přes Stripe nebo sledováním reklam. Dostupnost a ceny tokenů se mohou změnit podle uvážení společnosti vlastníka.

**Výzvy:** Uživatelé se mohou také rozhodnout zúčastnit se výzev, aby získali tokeny nebo získali přístup k určitým funkcím. Tyto výzvy zahrnují vyplnění formuláře nebo provedení nějaké jiné uživatelské akce. Vezměte prosím na vědomí, že výzvy jsou zpracovávány prostřednictvím služby třetí strany a společnost nepřebírá žádnou odpovědnost za obsah výzev nebo reklam. Vaše rozhodnutí zúčastnit se výzev a poskytnout jakékoli informace je pouze na vašem uvážení.

## x. PLATEBNÍ ZÁSADY

### 1. Možnosti platby

**Nákupy tokenů:** Služba nabízí možnost nákupu tokenů, které lze použít k přístupu k dalším funkcím. Tokeny lze získat platbou prostřednictvím Stripe, zabezpečeného zpracovatele plateb třetí strany. Provedením platby za tokeny souhlasíte s dodržováním podmínek Stripe.

**Reklamy:** Alternativně mohou uživatelé vydělávat tokeny sledováním reklam. Dostupnost a typ inzerátů se může lišit a společnost nezaručuje dostupnost ani funkčnost žádného konkrétního inzerátu.

### 2. Ceny a měna

**Ceny tokenů:** Ceny tokenů jsou zobrazeny ve Službě a mohou se změnit podle uvážení Společnosti vlastníka. Ceny se mohou lišit v závislosti na faktorech, jako je množství zakoupených tokenů a jakékoli probíhající akce nebo slevy.

**Měna:** Všechny ceny zobrazené ve službě jsou v měně určené společností vlastníka. Měna použitá pro transakce může záviset na vaší poloze a zvolené platební metodě.

### 3. Platba je v procesu zpracování

**Zpracovatel plateb třetí strany :** Všechny platby provedené prostřednictvím Služby zpracovává společnost Stripe, zpracovatel plateb třetí strany. Společnost neukládá vaše platební údaje ani k nim nemá

přístup. Provedením platby souhlasíte s dodržováním podmínek společnosti Stripe a berete na vědomí, že společnost nenese odpovědnost za žádné problémy nebo spory vyplývající z procesu platby.

**Ověření platby:** společnost si vyhrazuje právo ověřit a potvrdit platby před připsáním tokenů na váš účet. To může zahrnovat vyžádání dalších informací nebo dokumentace od vás, aby byla zajištěna bezpečnost a legitimita transakce.

#### 4. Vrácení peněz

**Nákupy tokenů:** Vzhledem k povaze obsahu poskytovaného Službou, která je založena na softwaru a lze ji přímo používat, není možné vrácení peněz za nákupy tokenů. Jakmile jsou tokeny připsány na váš účet, nelze je vrátit ani vrátit peníze.

**Neautorizované transakce:** V případě neautorizované nebo podvodné transakce nás co nejdříve kontaktujte na [email protected]. Záležitost prošetříme a podnikneme vhodná opatření k vyřešení problému.

#### 5. Daně

**Daň z přidané hodnoty (DPH):** Ceny zobrazené ve Službě mohou zahrnovat nebo nezahrnovat daň z přidané hodnoty (DPH), v závislosti na vaší lokalitě a příslušných daňových předpisech. Vlastník bude vybírat a odvádět veškerou požadovanou DPH, jak to nařídily příslušné orgány.

**Jiné daně :** Jste odpovědní za dodržování všech dalších příslušných daní nebo poplatků uložených vaší místní jurisdikcí, včetně, ale nejen, daní z příjmu nebo daní z prodeje.

## XI. OMEZENÁ ZÁRUKA

Tato webová stránka vám poskytuje možnost přístupu k našim produktům a službám. Nezaručujeme však ani nezaručujeme, že popisy našich produktů a služeb jsou zcela přesné, spolehlivé, aktuální nebo bez chyb. Pokud zjistíte jakékoli nesrovnalosti mezi našimi nabídkami a jejich popisy, informujte nás laskavě, abychom mohli přijmout vhodná opatření.

## XII. GEOGRAFICKÉ OMEZENÍ

Ponecháváme si právo, dle našeho uvážení, omezit použití nebo poskytování jakéhokoli produktu nebo služby jakémukoli jednotlivci, místu nebo jurisdikci, ale nejsme povinni tak učinit. Toto právo můžeme uplatnit podle potřeby.

### **XIII. ODPOVĚDNOST UŽIVATELŮ**

- Při používání našich webových stránek a služeb souhlasíte s tím, že je budete používat pouze pro zákonné účely a v souladu s platnými zákony.
- Souhlasíte s tím, že nebudete nahrávat žádný obsah, který je pomlouvačný, porušuje jakoukoli ochrannou známku, autorská práva nebo jiná vlastnická práva, porušuje soukromí kohokoli, obsahuje násilné nebo nenávistné projevy nebo zveřejňuje citlivé informace o jakékoli osobě.
- Souhlasíte s tím, že nebudete používat naši webovou stránku nebo k ní přistupovat ke shromažďování průzkumů trhu pro konkurenční podnikání nebo pro jakýkoli nezákonný účel a že nebudete zkreslovat nebo vydávat se za jakoukoli osobu nebo subjekt.
- Souhlasíte s tím, že nebudete používat žádný virus nebo hackerský nástroj k zasahování do provozu webu nebo dat a souborů a nebudete používat žádné zařízení, škrabku nebo automatický nástroj pro přístup na web bez našeho svolení.
- Souhlasíte s tím, že nás budete neprodleně informovat o jakémkoli nevhodném nebo nezákonném obsahu, se kterým se na našich webových stránkách setkáte.
- Souhlasíte s tím, že nebudete zasahovat do provozu webových stránek, včetně jejich reklam a bezpečnostních prvků, a nebudete přetěžovat naši technickou infrastrukturu.
- Berete na vědomí, že máme právo monitorovat a kontrolovat přístup a obsah webových stránek a odepřít vám přístup nebo odstranit jakýkoli obsah podle našeho výhradního uvážení bez předchozího upozornění.
- Pokud objevíte jakýkoli obsah porušující autorská práva nebo nezákonný obsah, dejte nám prosím vědět a my jej zkontrolujeme, nejsme však povinni tak učinit.

## **XIV. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

- Není zaručeno, že informace uvedené na webu jsou přesné, úplné, platné nebo aktuální.
- V případě jakýchkoli podstatných změn těchto podmínek vás můžeme upozornit prostřednictvím nápadného oznámení umístěného na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.
- Webová stránka je vám licencována pro vaše obchodní použití ve spojení se Službou na omezeném, nevýhradním, nepřenosném a nesublicencovatelném základě, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy, které se vztahují na Službu.
- Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nejsme odpovědní za řešení jakýchkoli nároků vznesených vámi nebo jakoukoli třetí stranou týkající se webových stránek.
- Vy i my souhlasíme s tím, že budeme dodržovat všechny příslušné podmínky smlouvy třetích stran, které mohou ovlivnit nebo být ovlivněny používáním webu.
- Anglická verze těchto podmínek, včetně souvisejících zásad, bude považována za původní verzi. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí nebo rozdílů mezi anglickou verzí a jakýmkoli přeloženými verzemi má přednost anglická verze.

## **XV. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že přesnost, úplnost, platnost nebo aktuálnost informací poskytnutých námi nebo jakýmkoli třetími stranami není zaručena a neneseme odpovědnost za žádné materiály zveřejněné námi nebo jakoukoli třetí stranou. Je vaší odpovědností používat svůj vlastní úsudek, opatrnost a zdravý rozum při hodnocení jakýchkoli potenciálních metod nebo nabídek a jakýchkoli informací poskytnutých námi nebo jakoukoli třetí stranou.



Dále neneseme odpovědnost za jakoukoli přímou, nepřímou, následnou nebo jinou formu ztráty či škody, která může uživateli vzniknout používáním stránek [www.referator.cz](http://www.referator.cz), včetně ztráty dat nebo informací, popř. jakékoli finanční nebo fyzické ztráty nebo škody.

Společnost Company101 SRO, její vlastníky, ředitele, zaměstnanci, partneři, zástupci, dodavatelé nebo přidružené společnosti v žádném případě nenesou odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo exemplární náklady, včetně, bez omezení, ztráty výnosů, čísel, používání, dobré jméno nebo jiné nehmotné ztráty vyplývající z (i) vašeho používání nebo přístupu ke Službě nebo selhání přístupu nebo používání služby; (ii) jakékoli chování nebo obsah jakékoli třetí strany ve Službě; (iii) jakýkoli obsah získaný ze Služby; a (iv) neoprávněný přístup, používání nebo pozměňování vašich přenosů nebo obsahu.

Toto omezení odpovědnosti platí bez ohledu na to, zda jsou tyto škody založeny na záruce, smlouvě, deliktu (včetně nedbalosti) nebo jakékoli jiné právní teorii, bez ohledu na to, zda jsme byli nebo nebyli upozorněni na možnost takových škod, a dokonce i v případě, že je stanovena náprava zde bylo zjištěno, že nesplnil zamýšlený účel.

## **XVI. DŮVĚRNOST**

Zajistíme důvěrnost veškerých materiálů poskytnutých klientem/zákazníkem při používání naší služby a nebudeme je sdělovat třetím stranám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon nebo našim finančním auditorům nebo řídicím regulačním orgánům. Jakékoli použití nebo zveřejnění takových informací nad rámec této smlouvy je přísně zakázáno.

## **XVII. ŽÁDNÁ ODPOVĚDNOST**

Neneseme odpovědnost za žádné z následujících:

- Ztráty vyplývající z vaší neschopnosti přistupovat na naše webové stránky nebo je používat v kteroukoli danou chvíli
- Chyby nebo opomenutí v obsahu našich webových stránek

- Ztráty vzniklé v důsledku spoléhání se na recenze, příspěvky nebo komentáře na našem webu týkající se našich služeb nebo služeb našich partnerů
- Zásady ochrany osobních údajů a postupy webových stránek třetích stran, které jsou propojeny s našimi webovými stránkami, i když jsou přístupné prostřednictvím odkazů na našich webových stránkách
- Neoprávněný přístup nebo ztráta osobních údajů, které jsou mimo naši kontrolu.

## **XVIII. ZÁSADY PRO SPAM**

Zapojení do nezákonných spamových aktivit, jako je shromažďování e-mailových adres a osobních údajů od ostatních nebo zasílání hromadných komerčních e-mailů, používání webových stránek nebo kterékoli z našich služeb je přísně zakázáno, pokud to není pro zamýšlené účely tohoto webu.

## **XIX. ODKAZY TŘETÍCH STRAN**

Webové stránky mohou pro vaše pohodlí poskytovat odkazy na externí webové stránky nebo webové stránky třetích stran ("Externí stránky") a tyto odkazy by neměly být z naší strany považovány za podporu obsahu na takových externích stránkách. Obsah na těchto Externích stránkách je vytvářen a spravován třetími stranami, a pokud máte jakékoli obavy ohledně jejich obsahu, měli byste kontaktovat správce těchto Externích stránek. Nejsme zodpovědní za obsah žádných Externích stránek propojených s našimi webovými stránkami a nečiníme žádná prohlášení ohledně přesnosti nebo úplnosti informací nalezených na takových Externích stránkách. Při stahování souborů z těchto externích stránek se doporučuje provést nezbytná opatření k ochraně počítače před viry a jinými škodlivými programy. Přístup k těmto propojeným externím stránkám je na vaše vlastní riziko.

## **XX. OSOBNÍ INFORMACE A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vstupem na tuto webovou stránku nebo jejím používáním nám dáváte souhlas k tomu, abychom mohli používat, uchovávat nebo jinak nakládat s vašimi osobními údaji v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

## **XXI. CHYBY, NEPŘESNOSTI A OPOMENUTÍ**

I když jsme podnikli kroky k zajištění přesnosti a integrity informací poskytovaných na této webové stránce, omlouváme se za jakékoli nepřesnosti nebo opomenutí, ke kterým mohlo dojít. Nemůžeme zaručit, že Webová stránka nebude obsahovat chyby nebo bude vhodná pro vaše konkrétní účely, a neposkytujeme žádné výslovné ani předpokládané záruky týkající se přesnosti, spolehlivosti nebo vhodnosti pro daný účel Webové stránky. Kromě toho nemůžeme zaručit opravu jakýchkoli závad nebo nepřítomnost virů nebo chyb na webových stránkách nebo jejich serveru.

## **XXII. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK; OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

Webové stránky a jejich služby jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou dostupné“, bez jakýchkoli záruk jakéhokoli druhu. Nezaručujeme, že Webová stránka bude fungovat bez chyb nebo že Webová stránka, její servery nebo její obsah či služby neobsahují viry nebo jiné škodlivé komponenty.

Zříkáme se všech záruk, včetně, ale bez omezení na záruky vlastnictví, obchodovatelnosti, neporušení práv a vhodnosti pro konkrétní účel, stejně jako záruky vyplývající z průběhu obchodování, průběhu výkonu nebo použití obchodu. Neneseme odpovědnost za žádné náhodné, následné nebo jiné škody, včetně ušlého zisku nebo dat, vyplývající z používání nebo nemožnosti přístupu a používání webové stránky nebo jejího obsahu, i když jsme byli upozorněni na možnost takových škod, ohledně jakékoli záruky, smlouvy nebo nároků z deliktů podle obecného práva.

Webové stránky mohou obsahovat technické nepřesnosti, typografické chyby nebo opomenutí. Neneseme odpovědnost za žádné typografické, technické nebo cenové chyby zobrazené na webových stránkách, pokud to nevyžadují platné zákony. Informace o určitých službách mohou být

zahrnuty na webových stránkách, ale ne všechny služby mohou být dostupné ve všech lokalitách. Zmínka o službě na webových stránkách nezaručuje, že služba je nebo bude dostupná ve vaší lokalitě. Vyhrazuji si právo provádět změny, opravy a vylepšení webových stránek kdykoli bez upozornění.

## **XXIII. AUTORSKÁ PRÁVA A OCHRANNÁ ZNÁMKA**

Obsah dostupný na Webových stránkách, včetně softwaru, textu, grafiky, obrázků, návrhů, zvukových nahrávek, audiovizuálních děl a dalších materiálů, je buď naším vlastnictvím, nebo poskytován třetími stranami a společně je označován jako „Obsah“. Neoprávněné použití obsahu může porušovat autorská práva, zákony o ochranných známkách a další zákony a nemáte povoleno používat obsah jinak, než je povoleno touto smlouvou. Musíte dodržovat všechna upozornění na autorská práva a vlastnická práva obsažená v původním obsahu na jakékoli kopii, kterou obsahu vytvoříte. Převod, licence, sublicence, prodej, úprava, reprodukce, zobrazení, veřejné předvádění, vytváření odvozených děl, distribuce nebo jakékoli jiné použití Obsahu pro veřejné nebo komerční účely bez našeho předchozího písemného souhlasu je přísně zakázáno. Kromě toho je výslovně zakázáno zveřejňovat obsah na jakékoli jiné webové stránce nebo v síťovém počítačovém prostředí pro jakýkoli účel. Porušení jakékoli části této smlouvy bude mít za následek automatické ukončení vašeho povolení k přístupu a/nebo používání obsahu a webové stránky a vy musíte okamžitě smazat všechny kopie obsahu, které jste vytvořili.

Ochranné známky, servisní známky a loga nacházející se na webových stránkách, ať už registrované nebo neregistrované, jsou majetkem nás nebo třetích stran a jsou společně označovány jako „ochranné známky“. Bez našeho předchozího písemného svolení pro každé použití vám není udělena žádná licence ani právo používat ochranné známky. Reprodukce jakéhokoli obsahu vyžaduje pro každou instanci náš výslovný písemný souhlas.

## **XXIV. ODŠKODNĚNÍ**

Používáním webové stránky souhlasíte s tím, že nás, naše úředníky, ředitele, zaměstnance, nástupce a držitele licencí budete bránit, odškodnit a chránit před jakýmkoli nároky, akcemi nebo požadavky, včetně přiměřených právních a účetních poplatků, které mohou vzniknout z vašeho porušení této smlouvy nebo zneužití webových stránek nebo obsahu. O všech takových nárocích vás budeme informovat a na vaše náklady vám poskytneme pomoc při obraně proti nim. Vyhradzujeme si právo převzít výhradní obranu a kontrolu nad jakoukoli záležitostí, která je předmětem odškodnění podle tohoto oddílu, a souhlasíte s tím, že budete spolupracovat s naší obhajobou takové záležitosti.

## **xxv. Závěrečná ustanovení**

### **ODDĚLITELNOST**

Pokud bude jakékoli ustanovení těchto podmínek považováno za nevymahatelné nebo neplatné, bude toto ustanovení upraveno nebo odstraněno v minimálním rozsahu nezbytném k tomu, aby podmínky jinak zůstaly v plné platnosti a účinnosti a vymahatelné.

### **UKONČENÍ**

**Termín** . Služby, které vám poskytujeme, mohou být z naší strany zrušeny nebo ukončeny. Vyhradzujeme si právo ukončit tyto služby kdykoli, s uvedením důvodu nebo bez něj, na základě písemného upozornění. Neneseme odpovědnost vůči vám ani žádné třetí straně za jakékoli škody vyplývající z takového ukončení. Ukončením těchto podmínek skončí veškerá vaše služba.

**Účinek ukončení** . Po ukončení těchto podmínek z jakéhokoli důvodu nebo zrušení nebo vypršení platnosti vašich Služeb: (a) přestaneme poskytovat Služby; (b) nebudete mít nárok na žádné náhrady nebo poplatky za používání ani žádné jiné poplatky, poměrné nebo jiné; (c) veškeré poplatky, které nám dlužíte, budou okamžitě splatné a splatné v plné výši a (d) vaše archivovaná data můžeme vymazat do 30 dnů. Všechny části Podmínek, které výslovně stanoví přežití, nebo by ze své podstaty měly přetrvat, přetrvávají i po ukončení Podmínek, včetně, bez omezení, odškodnění, vyloučení záruky a omezení odpovědnosti.

## **CELÝ SOUHLAS**

Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu, na který se vztahuje tato smlouva.

## **ŘEŠENÍ SPORŮ**

Pokud dojde ke sporu mezi vámi a Webem, naším cílem je vyřešit to rychle a levně. V souladu s tím vy a webová stránka souhlasíte s tím, že vyřešíte jakýkoli nárok nebo spor v oblasti práva nebo spravedlnosti, který mezi námi vznikne na základě této smlouvy nebo webové stránky a webových služeb (dále jen „nárok“) podle této části nazvané „Řešení sporů“. Před hledáním alternativního řešení souhlasíte s tím, že nás nejprve přímo kontaktujete a požádáte o pomoc při sporu prostřednictvím zákaznického servisu.

## **ARBITRAČNÍ MOŽNOST**

V případě jakéhokoli nároku vzniklého mezi vámi a Webem (s výjimkou nároků na soudní příkaz nebo jinou nápravu podle ekvity) se strana usilující o nápravu může rozhodnout spor vyřešit nákladově efektivně prostřednictvím závazného rozhodčího řízení, které není založeno na dostavení se. Strana volící rozhodčí řízení musí takové rozhodčí řízení zahájit prostřednictvím zavedeného poskytovatele alternativního řešení sporů („ADR“), na kterém se strany dohodly. Poskytovatel ADR a strany musí dodržovat následující pravidla: (a) rozhodčí řízení bude vedeno telefonicky, online a/nebo bude založeno výhradně na písemných podáních, konkrétní způsob zvolí strana, která rozhodčí řízení iniciuje; (b) rozhodčí řízení nebude zahrnovat žádné osobní vystoupení stran nebo svědků, pokud se strany vzájemně nedohodnou jinak, a (c) pokud rozhodce vynese rozhodčí nález, může strana přijímající rozhodčí nález vynést jakýkoli rozsudek u kteréhokoli soudu příslušnou jurisdikci.

## **ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PROSTŘEDKY**

Tyto podmínky se budou řídit a vykládat podle práva České republiky bez ohledu na jakékoli zásady kolize práva. Soudy České republiky budou mít

výlučnou jurisdikci pro jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s používáním webových stránek.

## **VYŠŠÍ MOC**

Neneseme odpovědnost vůči vám, vašim uživatelům ani žádné třetí straně za jakékoli neplnění našich nebo jejích závazků podle těchto podmínek, pokud k takovému neplnění dojde v důsledku události mimo naši přiměřenou kontrolu, včetně mimo jiné jednání války nebo terorismu, přírodních katastrof, výpadků elektřiny, nepokojů, občanských nepokojů nebo jiných událostí vyšší moci.

## **PŘEVEDITELNSOT**

Máme právo postoupit/převést tuto smlouvu na jakoukoli třetí stranu, včetně našeho holdingu, dceřiných společností, přidružených společností, přidružených společností a společností skupiny, bez vašeho souhlasu.

## **ZPĚTNÁ VAZBA KONTAKT**

Vítáme zpětnou vazbu, komentáře a návrhy na vylepšení Služeb („Zpětná vazba“). Zpětnou vazbu nám můžete zaslat e-mailem na adresu [Info@referator.cz](mailto:Info@referator.cz) .